



AREA/TASK ASSIGNMENTS

Restrooms

English

Español

Français

| No | Cleaning SOW | Outcome | GCF - FC |
|----|--|---|-----------|
| 1 | Clean and sanitize waste receptacles | No spots, stains, or offensive odors | 1 x Shift |
| 2 | Wipe clean and sanitize doors, fixtures, walls (including toilets, urinals, sinks, and dispensers) | Sanitized; no spots, stains, or debris | 4x Day |
| 3 | Polish glass, mirrors and bright work | No spots, stains, or residue | 1 x Shift |
| 4 | Restock sanitizer wipes and dispensers | Ensure dispensers are functional and full | 4x Day |
| 5 | Wipe clean water fountains | No debris, spots, or stains; sanitized | 4x Day |
| 6 | Wet mop floor with germicidal disinfectant | Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime | 1 x Shift |
| 7 | Detail floor cleaning (including corners, around toilets, urinals and partition walls) | Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime | 1 x Shift |
| 8 | Kaivac (or equivalent mechanical scrubbers) clean partitions, tile walls, doors, and floors. See Notes | Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime | Monthly |
| 9 | Dusting (including tops of partition and return vents) | No visible dust or residue | 1 x Week |
| 10 | Empty waste containers; replace liners | No waste from the previous day; less than 80% full | 2 x Shift |
| 11 | Refill dispensers (including soap, tissue, towels, and feminine hygiene) | Dispensers sufficiently stocked to last until next service interval | 2 x Shift |
| 12 | Replace batteries; report damage to Maintenance | Dispensers are functional | As needed |
| 13 | Police Cleanliness | Spills cleaned; minimal debris; countertops are clean; trash less than 80% full | 2 x Shift |
| 14 | Clean and refresh grout (in coordination with Amazon leadership) | No stains or residue following cleaning | 2 x Year |
| 15 | Post and revise cleaning schedules at Restroom entrance and Janitorial Checklists | | 1 x Day |
| 16 | Report any plumbing irregularities | Reported to Maintenance as soon as possible | As needed |
| 17 | Graffiti: Report to Loss Prevention; remove (report to Maintenance if unable) | No graffiti, and/or escalated to LP/Maintenance | As needed |
| 18 | Report low janitorial consumable keep stock levels | No outages | As needed |
| 19 | Respond to Andon lights for bathrooms needing service | Reasonable response and cleaning times | As needed |



ASIGNACIONES DE ÁREAS/TAREAS

Baños

English

Español

Français

| No | SOW de Limpieza | Resultado | GCF - FC |
|----|--|---|---------------------|
| 1 | Limpiar y desinfectar contenedores de basura | Sin manchas, ni olores desagradables | 1 x Turno |
| 2 | Limpiar con un paño y desinfectar puertas, instalaciones, paredes (incluidos inodoros, urinarios, lavabos y dispensadores) | Desinfectados; sin manchas o residuos | 4x Día |
| 3 | Pulir vidrios, espejos y metalistería | Sin manchas o residuos | 1 x Shift |
| 4 | Reponer toallitas desinfectantes y dispensadores | Asegurar que los dispensadores estén en funcionamiento y llenos | 4x Día |
| 5 | Limpiar con un paño los bebederos | Sin residuos o manchas; desinfectados | 4x Día |
| 6 | Fregar pisos con desinfectante germicida | Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre | 1 x Turno |
| 7 | Limpieza profunda de pisos (incluidas esquinas, alrededor de inodoros, urinarios y paredes divisorias) | Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre | 1 x Turno |
| 8 | Limpiar con Kaivac (o fregadoras mecánicas equivalentes) divisiones, paredes de baldosas, puertas y pisos. Ver Notas | Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre | Mensualmente |
| 9 | Limpiar el polvo (incluyendo la parte superior de las divisiones y las rejillas de ventilación) | Sin polvo visible o residuos | 1 x Semana |
| 10 | Vaciar contenedores de basura; reemplazar bolsas de basura | Ningún residuo del día anterior; menos del 80% lleno | 2 x Turno |
| 11 | Rellenar dispensadores (incluyendo jabón, pañuelos, toallas, y productos de higiene femenina) | Los dispensadores deben estar lo suficientemente abastecidos para durar hasta el siguiente intervalo de servicio | 2 x Turno |
| 12 | Reemplazar baterías; informe de los daños a Mantenimiento | Los dispensadores son funcionales | Según Sea Necesario |
| 13 | Limpieza policial | Se han limpiado los derrames; los escombros son mínimos; las encimeras están limpias, la basura está llena en menos del 80% | 2 x Turno |
| 14 | Limpiar y renovar la lechada (en coordinación con la dirección de Amazon) | Sin manchas o residuos después de la limpieza | 2 x Año |
| 15 | Colocar y revisar los horarios de limpieza en la entrada de los Baños y las Listas de Control del Personal de Limpieza | | 1 x Día |
| 16 | Reportar cualquier irregularidad en la fontanería | Reportado a Mantenimiento lo antes posible | Según Sea Necesario |
| 17 | Graffiti: Reportar a Prevención de Pérdidas; remover (informe a Mantenimiento si no puede hacerlo) | Sin graffiti, y /o se ha remitido a LP/Mantenimiento | Según Sea Necesario |
| 18 | Reportar el bajo nivel de existencias de consumibles de limpieza | Sin cortes | Según Sea Necesario |
| 19 | Responde a las luces Andon para los baños que necesitan servicio | Tiempos de respuesta y limpieza razonables | Según Sea Necesario |



AFFECTATIONS DE DOMAINE/TÂCHE

Toilettes

English

Español

Français

| N° | SOW de nettoyage | Résultat | GCF - FC |
|----|--|---|-------------------|
| 1 | Nettoyer et assainir les réceptacles à déchets | Pas de taches ni d'odeurs désagréables | 1 x Shift |
| 2 | Nettoyer et désinfecter les portes, les appareils et les murs (y compris les toilettes, les urinoirs, les éviers et les distributeurs) | Assaini ; sans taches, ni débris | 4 jours |
| 3 | Polir les vitres, les miroirs et les pièces brillantes | Pas de taches, ni de résidus | 1 x Shift |
| 4 | Réapprovisionnement des lingettes et des distributeurs de désinfectant | S'assurer que les distributeurs sont fonctionnels et pleins | 4 jours |
| 5 | Nettoyage des fontaines d'eau | Pas de débris, de tâches ou de taches ; aseptisé | 4 jours |
| 6 | Passez une serpillière humide sur le sol avec un désinfectant germicide | Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse | 1 x Shift |
| 7 | Nettoyage détaillé des sols (y compris les coins, autour des toilettes, des urinoirs et des cloisons) | Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse | 1 x Shift |
| 8 | Les laveuses mécaniques Kaivac (ou équivalentes) nettoient les cloisons, les murs carrelés, les portes et les sols Voir les notes | Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse | Mensuel |
| 9 | Dépoussiérage (y compris le dessus des cloisons et des bouches de retour) | Aucune poussière ou résidu visible | 1 x Semaine |
| 10 | Vider les conteneurs à déchets ; remplacer les revêtements | Pas de déchets de la veille ; rempli à moins de 80% | 2 x Shift |
| 11 | Distributeurs de recharge (notamment savon, mouchoirs en papier, serviettes et produits d'hygiène féminine) | Les distributeurs sont suffisamment approvisionnés pour tenir jusqu'au prochain intervalle de service | 2 x Shift |
| 12 | Remplacer les piles ; signaler les dommages à la maintenance | Les distributeurs sont fonctionnels | Selon les besoins |
| 13 | Clénitude de la police | Déversements nettoyés ; peu de débris ; comptoirs propres ; poubelle remplie à moins de 80 % | 2 x Shift |
| 14 | Nettoyer et rafraîchir le coulis (en coordination avec la direction d'Amazon) | Aucune tache ou résidu après le nettoyage | 2 x Année |
| 15 | Afficher et réviser les calendriers de nettoyage à l'entrée des toilettes et les listes de contrôle de la conciergerie | | 1 x Jour |
| 16 | Signaler toute irrégularité de plomberie | Signalé à la maintenance dès que possible | Selon les besoins |
| 17 | Graffitis : Signalez-les à la prévention des pertes ; enlevez-les (signalez-les à l'entretien s'il est impossible de le faire) | Pas de graffiti, et/ou escalade vers LP/Maintenance | Selon les besoins |
| 18 | Signaler les faibles niveaux de stock de consommables d'entretien | Pas de pannes | Selon les besoins |
| 19 | Répondre au besoin d'entretien des lumières d'Andon pour les salles de bains | Délais de réponse et de nettoyage raisonnables | Selon les besoins |